



**Fundusze Europejskie
dla Rozwoju Społecznego**

**Dofinansowane przez
Unię Europejską**



Załącznik nr 1

Opis przedmiotu zamówienia

na świadczenie usług szkoleniowych w ramach projektu: Perspektywa 3P dla województwa mazowieckiego FERS.01.06-IP.05-0008/24

I. ZAŁOŻENIA PROJEKTU

Głównymi celami projektu są:

1. Wdrożenie zmian organizacyjnych w publicznych poradniach psychologiczno-pedagogicznych, w tym specjalistycznych (dalej: PPP), które wynikają z potrzeby:
 - a. zmiany modelu pracy PPP z podejścia opartego na modelu medycznym na podejście oparte na modelu biopsychospołecznym,
 - b. wzmocnienia efektywności współpracy PPP z działającymi na terenie powiatu podmiotami, w tym działającymi w innych sektorach (m.in. ochrona zdrowia, pomoc społeczna), które realizują działania wspierające dzieci/osoby uczące się oraz środowiska, w których te osoby na co dzień uczą się i wychowują (w szczególności ich rodziny, grupy rówieśnicze, nauczycieli, wychowawców i opiekunów),
 - c. koordynacji wsparcia udzielanego przez PPP w ujęciu wewnątrz- i międzysektorowym z wykorzystaniem Modelu Wsparcia Międzysektorowego (dalej: MWM), wypracowanego w ramach projektu, realizowanego przez Wnioskodawcę,
 - d. zwiększania dostępności do usług PPP, w tym usług specjalistycznych dla osób potrzebujących wsparcia.
2. Uzupełnienie zasobów w zakresie wyposażenia PPP, niezbędnych do osiągnięcia ww. celu.

Działania w projekcie koncentrują się na rozwoju kompetencji własnych osób pracujących (dalej: OP) w PPP, ukierunkowanych na wiedzę i umiejętności jej zastosowania w zakresie: oceny funkcjonalnej, modelu biopsychospołecznego, umiejętności wykorzystania narzędzi diagnostycznych, koncepcji edukacji wysokiej jakości dla wszystkich osób uczących się, projektowania wsparcia w oparciu o MWM. Wdrożone zostanie również dla PPP, oparte na analizie potrzeb, projektowanie kultury organizacyjnej, wspierającej zmiany w pracy placówki wraz z takim zarządzaniem zasobami własnymi, aby bardziej efektywnie wspierać dzieci i młodzież oraz ich rodziny, a także nauczycieli i innych specjalistów (w tym pedagogów, pedagogów specjalnych, nauczycieli współorganizujących proces kształcenia, psychologów, logopedów, terapeutów pedagogicznych) zatrudnionych w przedszkolach, szkołach i placówkach z terenu działania poradni.

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług szkoleniowych w zakresie następujących części:

- A. Współpracy międzysektorowej w wymiarze 8 godzin dla 21 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane online
- B. Narzędzi diagnostycznych w wymiarze 16 godzin dla 11 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane online
- C. Zarządzania zmianą w wymiarze 4 godzin dla 21 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane stacjonarnie w jednym dniu część C i część D
- D. Zarządzania procesami w wymiarze 4 godzin dla 21 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane stacjonarnie w jednym dniu część C i część D

Minimalna liczba godzin w ciągu 1 dnia – 4 godziny, maksymalna liczba godzin – 8 godzin.

Cykl szkoleniowy dla jednej grupy powinien się zamknąć w maksymalnie 60 dni, gdyż muszą wystąpić przerwy pomiędzy szkoleniami na przygotowanie prac przez uczestników szkolenia (konkretnych przypadków diagnozowanych osób uczących się).

Podana powyżej liczba godzin szkoleń jest wartością maksymalną, która może ulec zmniejszeniu, w zależności od liczby osób zainteresowanych udziałem w zajęciach. Zamawiający gwarantuje realizację Przedmiotu Umowy w zakresie 80% wartości Umowy, objętej zamówieniem podstawowym¹. W pozostałym zakresie Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu zmniejszenia liczby godzin szkolenia.

2. Termin realizacji umowy:

2.1. Termin realizacji zamówienia: do **9 miesięcy** od daty podpisania umowy nie później jednak niż 31.10.2026 r

2.2. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany terminu realizacji umowy w przypadkach określonych we wzorze umowy.

3. Wykonawca będzie zobowiązany do:

3.1. Przeprowadzenia szkoleń

- a) zgodnie z przekazanym przez Zamawiającego programem (aktualnym na dzień rozpoczęcia zajęć w danej grupie szkoleniowej).

Program szkolenia uwzględniać będzie następujące zagadnienia tematyczne:

¹ Dotyczy wartości umowy w danej części, jeśli umowa zostanie zawarta na więcej niż 1 część postępowania.

Część A:

Moduł 1: Rola i znaczenie współpracy międzysektorowej dla PP;

Moduł 2: Mapa zasobów - kluczowe instytucje i ich rola w systemie wsparcia dziecka i jego rodziny;

Moduł 3: Komunikacja i budowanie relacji we współpracy międzysektorowej;

Moduł 4: Współpraca międzysektorowa w praktyce – case management.

Część B:

Moduł 1: Podstawy diagnozy psychologiczno-pedagogicznej w PPP

Moduł 2: Narzędzia diagnostyczne w ocenie funkcji poznawczych

Moduł 3: Narzędzia do oceny funkcjonowania emocjonalnego i społecznego

Moduł 4: Diagnoza specyficznych trudności w uczeniu się w kontekście ICF

Moduł 5: Diagnoza rozwoju mowy i komunikacji w ICF

Moduł 6: Integracja wyników diagnozy z podejściem funkcjonalnym

Część C

Moduł 1: Zarządzanie zmianą z perspektywy PPP

Część D

Moduł 1: Zarządzanie procesami z perspektywy PPP

b) z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych zaakceptowanych i przekazanych przez Zamawiającego co najmniej 7 dni przed rozpoczęciem cyklu szkoleniowego (aktualnych na dzień rozpoczęcia zajęć w danej grupie szkoleniowej).

c) w terminach wskazanych przez Zamawiającego w pkt II 1. niniejszego Opisu przez trenerów wskazanych przez Wykonawcę jako spełniające warunki dotyczące doświadczenia.

3.2. Przekazywania wskazanym przez Zamawiającego Uczestnikom/Uczestniczkom szkoleń, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail), powiadomień/przypomnień o szkoleniu. Za rekrutację i zgłoszenia do poszczególnych grup szkoleniowych odpowiada Zamawiający

3.3. Informowania Uczestników/Uczestniczek szkoleń o konieczności aktywnego uczestnictwa w zajęciach w ramach Projektu oraz obecności na minimum 80% zajęć,

3.4. Weryfikacji nabytych przez Uczestników/Uczestniczki kompetencji (zgodnie z metodą i z wykorzystaniem narzędzi określonych w programie szkolenia) oraz opracowania zestawienia wyników walidacji w formie tabelarycznej (na wzorze przekazanym przez Zamawiającego minimum 7 dni przed szkoleniem),

3.5. Przeprowadzenia wśród Uczestników/Uczestniczek szkoleń ankiety ewaluacyjnej dotyczącej oceny jakości szkolenia po każdym szkoleniu

- 3.6. Przekazywania Zamawiającemu niezwłocznie, w formie telefonicznej lub mailowo informacji o każdym Uczestniku/Uczestniczce projektu, który/która opuszcza zajęcia lub posiada inne zaległości
 - 3.7. Wydania zaświadczeń o ukończeniu szkolenia z każdej części Uczestnikom/Uczestniczkom, którzy wykażą minimum 80% frekwencję, wypełnią ankietę ewaluacyjną dotyczącą oceny jakości szkolenia oraz uzyskają pozytywny wynik testu nabytych kompetencji; zaświadczenia powinny być wydane w formie elektronicznej na wzorze przekazanym przez Zamawiającego minimum 7 dni przed rozpoczęciem szkolenia
 - 3.8. Prowadzenia kart czasu pracy trenerów oraz dzienników zajęć zawierających co najmniej nazwę i numer szkolenia, harmonogram szkolenia, wskazanie i podpis trenerów/ trenerek prowadzących, liczbę zaplanowanych Uczestników/Uczestniczek, liczbę osób, które rozpoczęły i zakończyły szkolenie, listę obecności Uczestników/Uczestniczek na zajęciach.
 - 3.9. Przekazywania Zamawiającemu wniosków, rekomendacji, pytań, problemów, najczęściej zgłaszanych potrzeb Uczestników/Uczestniczek szkoleń w zakresie tematyki i/lub metod prowadzenia szkolenia
 - 3.10. Gotowości do udziału w bezpłatnym 2-dniowym szkoleniu „Train the Trainers” o charakterze fakultatywnym. Szkolenie będzie realizowane w formie stacjonarnej lub online.
 - 3.11. przekazania Zamawiającemu dokumentów poszkoleniowych wraz z protokołem odbioru w terminie do 5 dni roboczych kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym odbyło się szkolenie, w tym:
 - a) Zrzuty ekranu z każdego dnia szkolenia z widoczną datą i godziną wykonania zrzutu, obecnymi w danym dniu uczestnikami (pełne imię i nazwisko).
 - b) Ankiet oceniających przeprowadzonych wśród uczestników zajęć, ankiety zbiorczej.
 - c) kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem zaświadczeń o ukończeniu kursu przez uczestnika.
4. Dodatkowe istotne warunki realizacji przedmiotu zamówienia:
- 4.1. Szkolenia w części A, B będą realizowane w formie on-line. Wykonawca zapewnia narzędzie do szkoleń online.
 - 4.2. Szkolenia w części C i D będą realizowane stacjonarnie na terenie województwa mazowieckiego
 - 4.3. Realizacja szkoleń w poszczególnych grupach szkoleniowych zależeć będzie od wyników rekrutacji Uczestników/Uczestniczek projektu. Grupa będzie liczyła minimalnie 16 osób a maksymalnie 24 osoby.
 - 4.4. Szkolenia realizowane będą w dni robocze (od poniedziałku do piątku) lub w weekendy.
 - 4.5. Przez godzinę szkolenia należy rozumieć 45 minut zajęć.

- 4.6. Szczegółowe harmonogramy zajęć dla każdej części w każdej grupie szkoleniowej ustalane będą w trybie roboczym i przekazane Wykonawcy co najmniej 5 dni przed szkoleniem.
5. Planowany zakres usług:
- A. Współpracy międzysektorowej w wymiarze 8 godzin dla 21 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane online
 - B. Narzędzi diagnostycznych w wymiarze 16 godzin dla 11 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane online
 - C. Zarządzania zmianą w wymiarze 4 godzin dla 21 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane stacjonarnie w jednym dniu część C i część D
 - D. Zarządzania procesami w wymiarze 4 godzin dla 21 grup średnio 20 osobowych – pracowników publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych – realizowane stacjonarnie w jednym dniu część C i część D
6. Zamawiający zapewni:
- a. wzory dokumentacji działań (dzienników zajęć, kart czasu pracy trenerów, ankiet oceny szkolenia, zaświadczeń o ukończeniu szkolenia)
 - b. program szkolenia

III. WARUNKI WSPÓŁPRACY W TYM ROZLICZENIE

- 1. Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu zamówienia będzie płatne w oparciu o ceny jednostkowe brutto: za godzinę szkolenia i obejmować będzie wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia wg oferty.
- 2. Wykonawcy nie przysługuje prawo domagania się zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przedmiotu zamówienia.
- 3. Zamawiający przewiduje wypłatę wynagrodzenia w częściach – po przeprowadzeniu szkolenia w każdej grupie.
- 4. Wynagrodzenie częściowe będzie płatne w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego rachunku/faktury VAT za wykonanie usługi, która zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru częściowego usług z adnotacją „bez uwag”.